

Occorrenze



GRUPPO

la
soddisfazione
dei
cittadini

QUESTIONARIO

SoddisfazioneCittadini

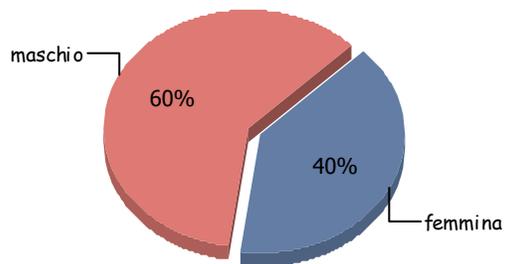
Dalla data 21 May 2009

Alla data 06 June 2009

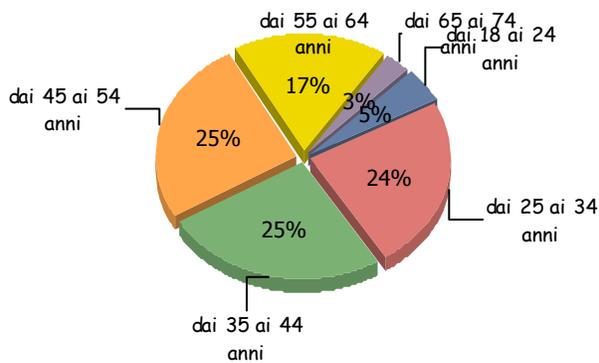
Punteggio massimo	11
Numero partecipanti rilevati totali	63
Numero partecipanti rilevati selezionati	63
Numero componenti del gruppo	162
Percentuale partecipanti	38,89%

SoddisfazioneCittadini

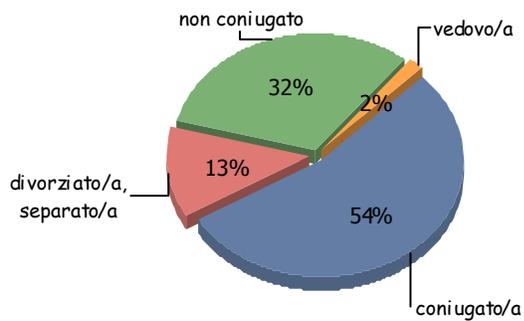
1.1 Sesso



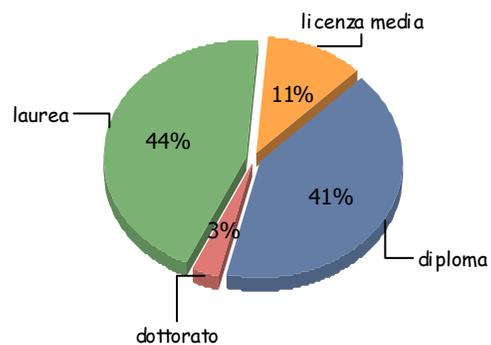
1.2 Fascia di età



1.3 Stato civile



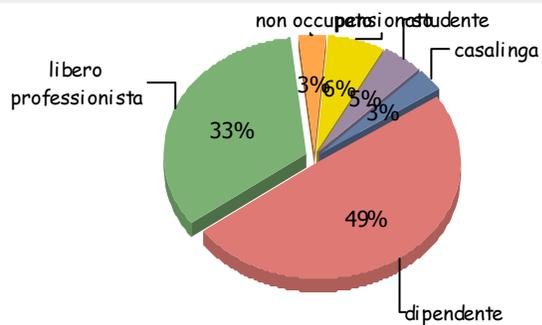
1.4 Titolo di studio



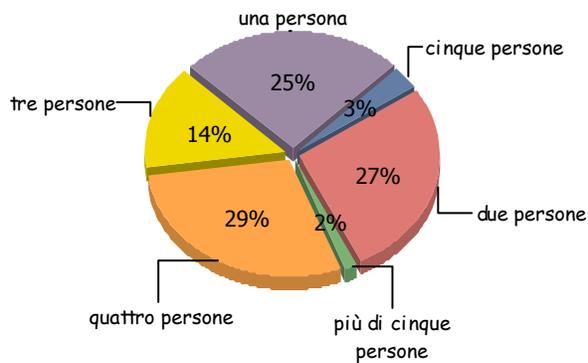
SoddisfazioneCittadini

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 63 / 162

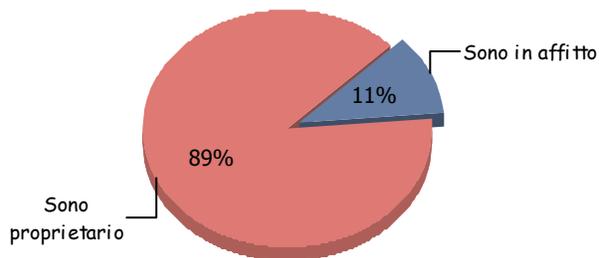
1.5 Attività lavorativa



1.6 Composizione del nucleo familiare



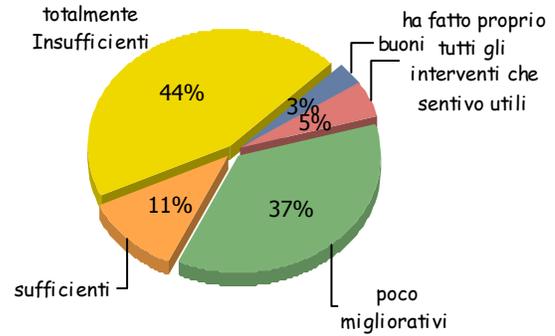
1.7 Abitazione



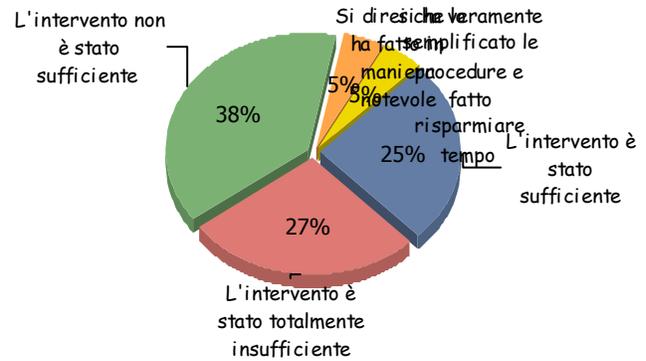
SoddisfazioneCittadini

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 63 / 162

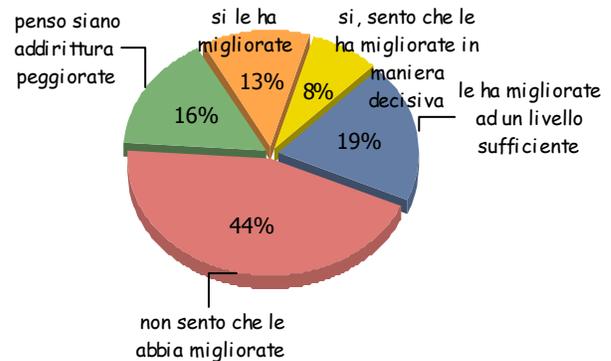
2.1 Per noi gli interventi in materia di lavori pubblici (strade, infrastrutture, palazzi etc di questa Pubblica Amministrazione (P.A. sono stati:



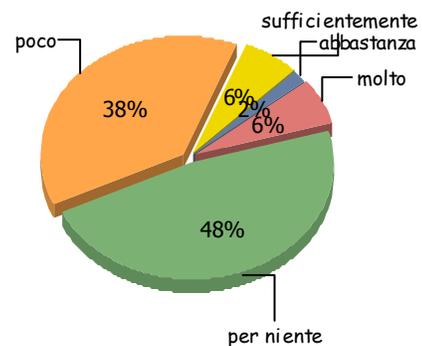
2.2 L'attuale P.A. ha semplificato le procedure burocratiche e amministrative facendo risparmiare del tempo a cittadini ed imprese?



2.3 L'attuale P.A. ha migliorato la diffusione delle informazioni sulle iniziative ed eventi di pubblica partecipazione?

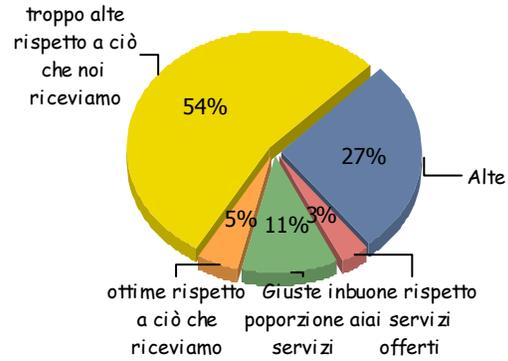


2.4 La P.A. ha promosso la partecipazione del cittadino ascoltando le esigenze dei cittadini e prendendo in considerazione i progetti presentati?

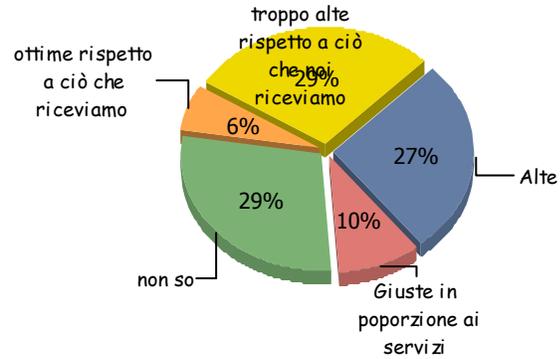


SoddisfazioneCittadini

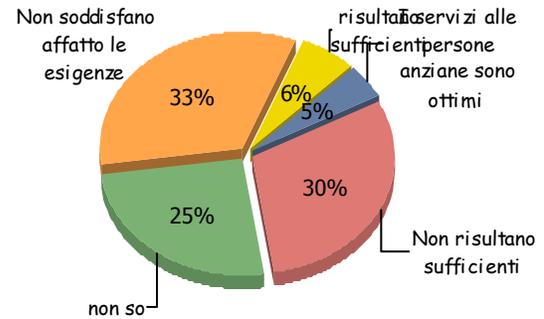
3.1 **Come giudichiamo le tasse e le tariffe dell'amministrazione (tassa su rifiuti, IRPEF locale, tasse su occupazione suolo pubblico, tariffe mezzi di trasporto etc.)?**



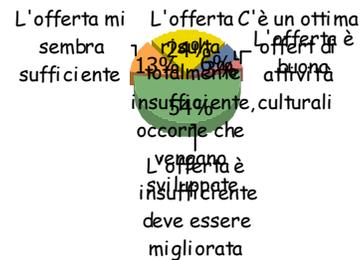
3.2 **Le tariffe per i servizi tipo asili nido e infanzia ci sono risultate:**



3.3 **I servizi alle persone anziane (assistenza domiciliare, sussidi, pasti)**

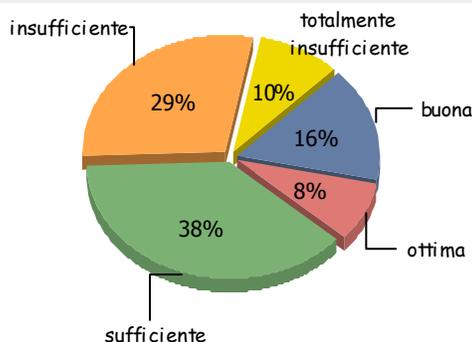


3.4 **Come pensiamo siano le attività culturali della nostra città?**

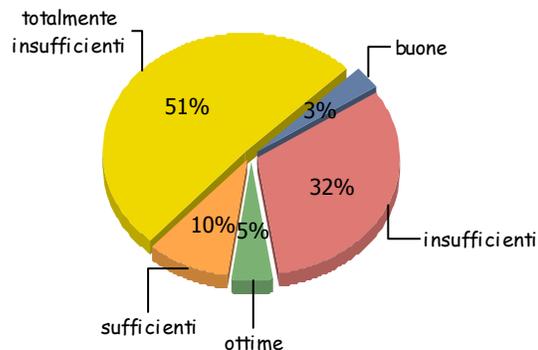


SoddisfazioneCittadini

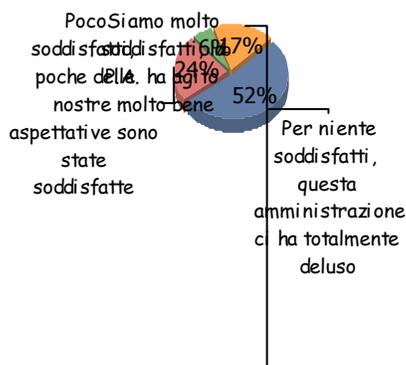
3.5 Per quanto riguarda gli impianti sportivi l'offerta è stata:



3.6 Per cio che riguarda le opere pubbliche a cominciare dalla manutenzione delle strade, riteniamo che siano state:



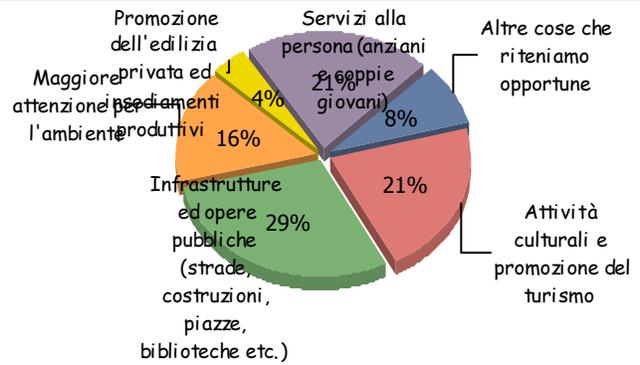
4.1 Volendo fare una sintesi, relativamente all'operato di questa P.A., per migliorare la qualità della vita dei cittadini e sostenere lo sviluppo imprenditoriale, quanto ci riteniamo soddisfatti ?



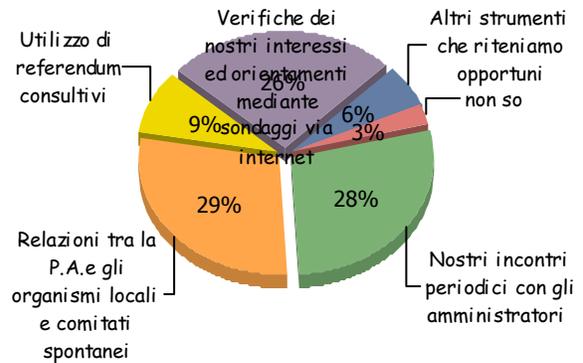
SoddisfazioneCittadini

N.ro partecipanti / N.ro componenti : **63 / 162**

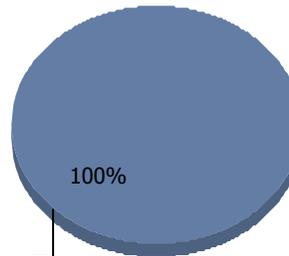
5.1 **Riteniamo che le priorità per questa città siano (max 2 risposte):**



5.2 **Quali sono gli strumenti che riteniamo possono favorire i rapporti tra P.A con cittadini ed imprese (max 2 risposte)?**



5.3 **Il nostro commento libero**



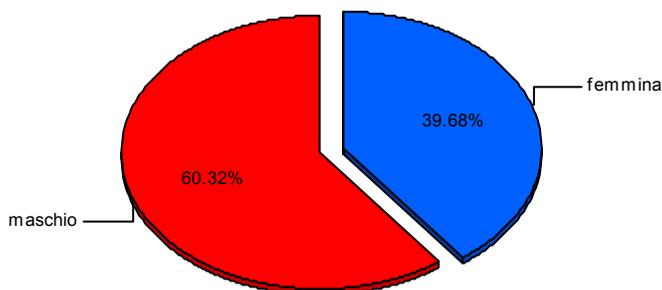
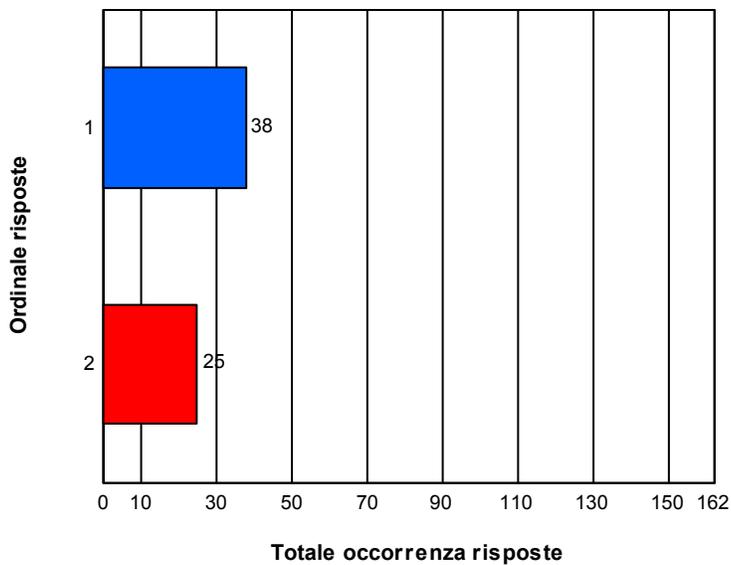
SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **1** PESO : **0**

Sesso

1	maschio	38
2	femmina	25
Totale occorrenza risposte		63



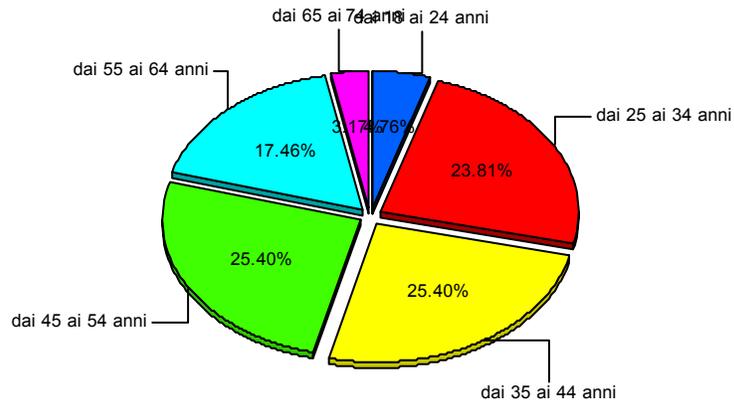
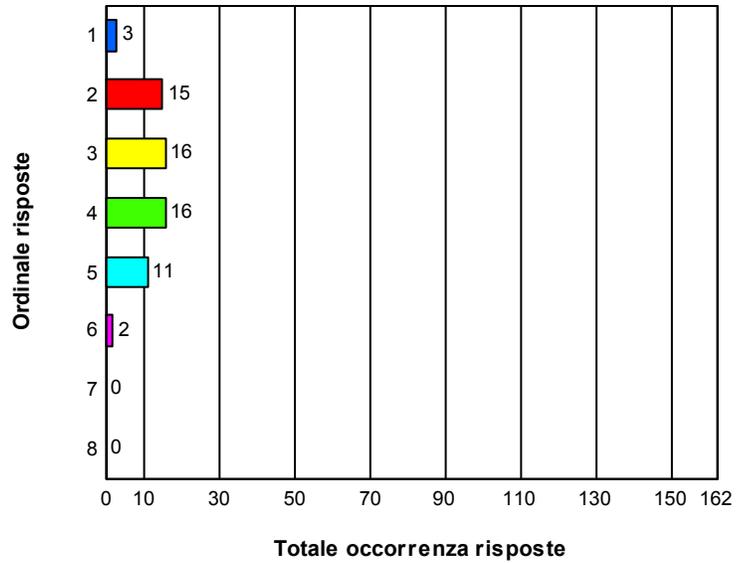
SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **2** PESO : **0**

Fascia di età

1	dai 18 ai 24 anni	3
2	dai 25 ai 34 anni	15
3	dai 35 ai 44 anni	16
4	dai 45 ai 54 anni	16
5	dai 55 ai 64 anni	11
6	dai 65 ai 74 anni	2
7	dai 74 a 84 anni	0
8	oltre gli 85 anni	0
Totale occorrenza risposte		63



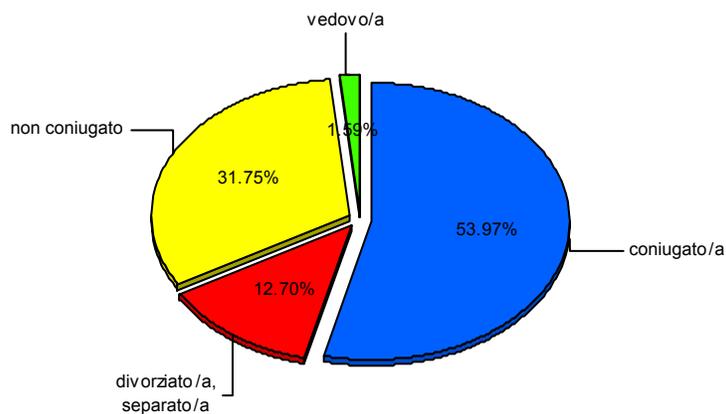
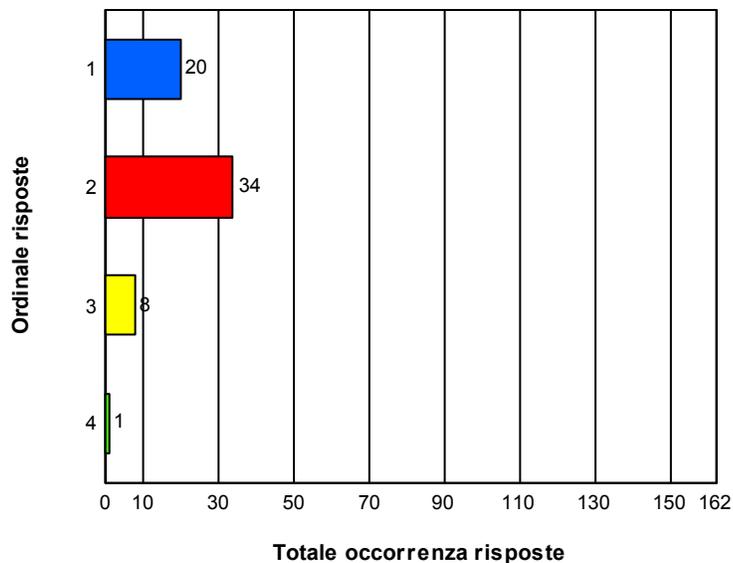
SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **3** PESO : **0**

Stato civile

1	non coniugato	20
2	coniugato/a	34
3	divorziato/a, separato/a	8
4	vedovo/a	1
Totale occorrenza risposte		63



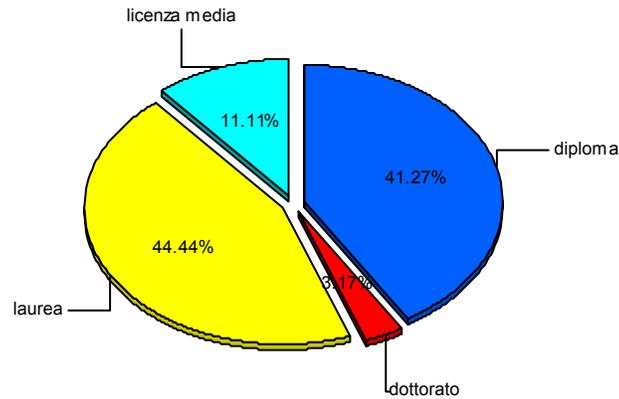
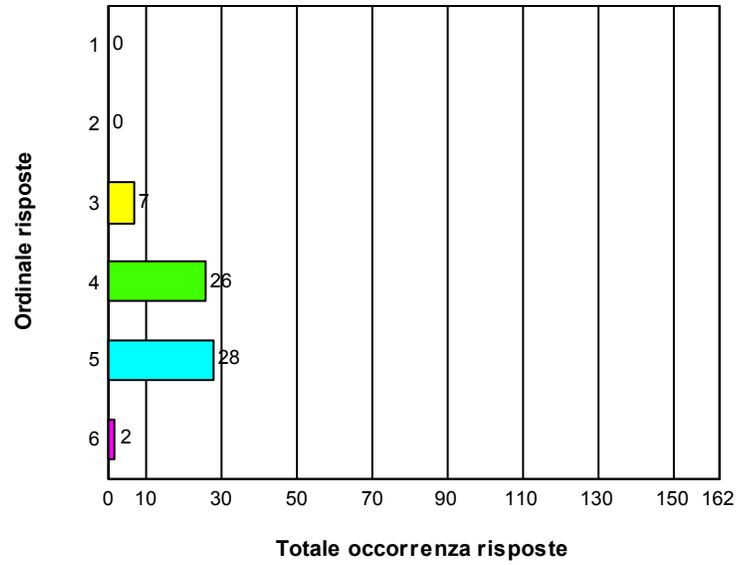
SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **4** PESO : **0**

Titolo di studio

1	senza titolo	0
2	licenza elementare	0
3	licenza media	7
4	diploma	26
5	laurea	28
6	dottorato	2
Totale occorrenza risposte		63



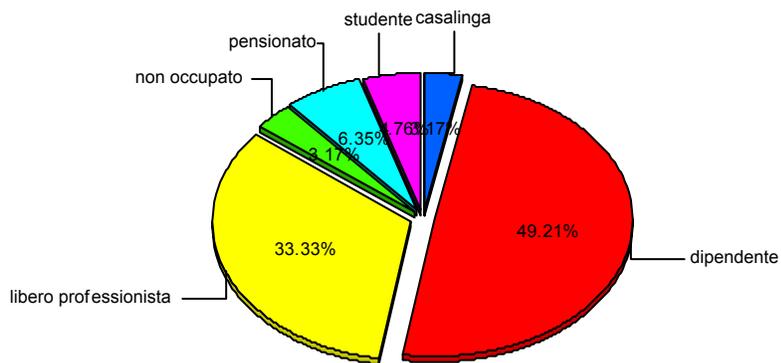
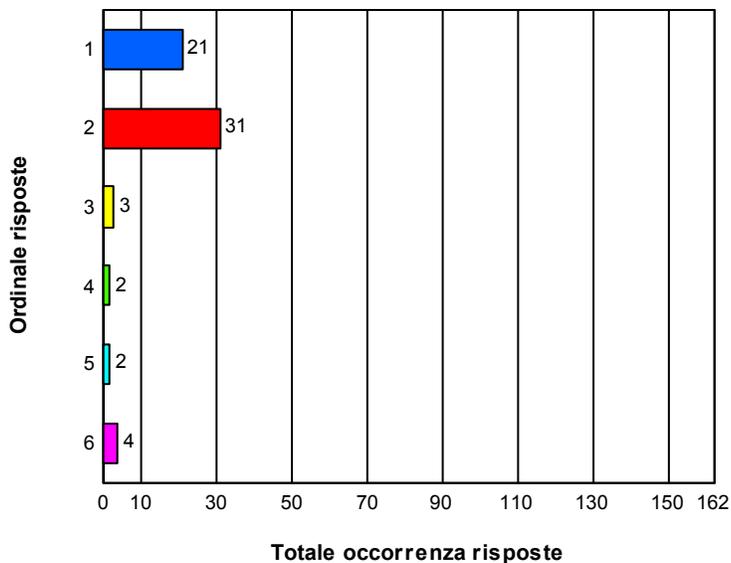
SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **5** PESO : **0**

Attività lavorativa

1	libero professionista	21
2	dipendente	31
3	studente	3
4	casalinga	2
5	non occupato	2
6	pensionato	4
Totale occorrenza risposte		63



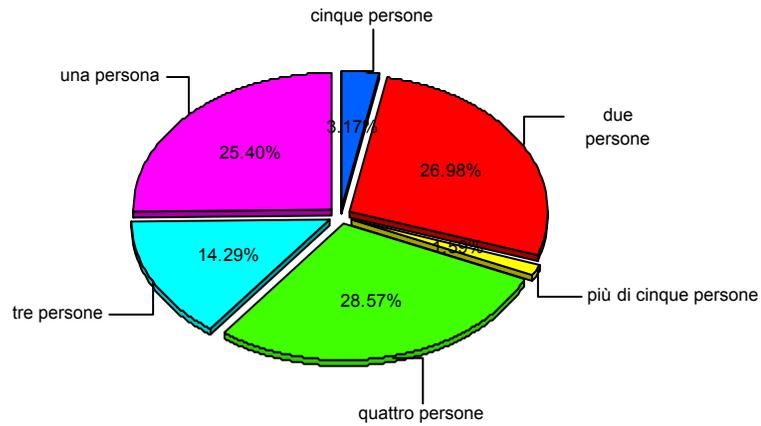
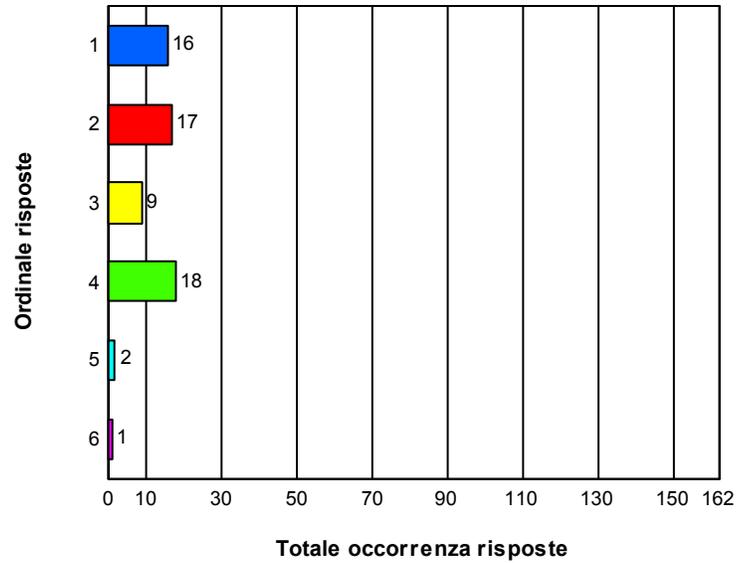
SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **6** PESO : **0**

Composizione del nucleo familiare

1	una persona	16
2	due persone	17
3	tre persone	9
4	quattro persone	18
5	cinque persone	2
6	più di cinque persone	1
Totale occorrenza risposte		63



SoddisfazioneCittadini

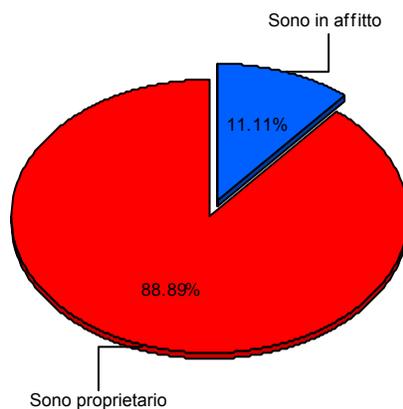
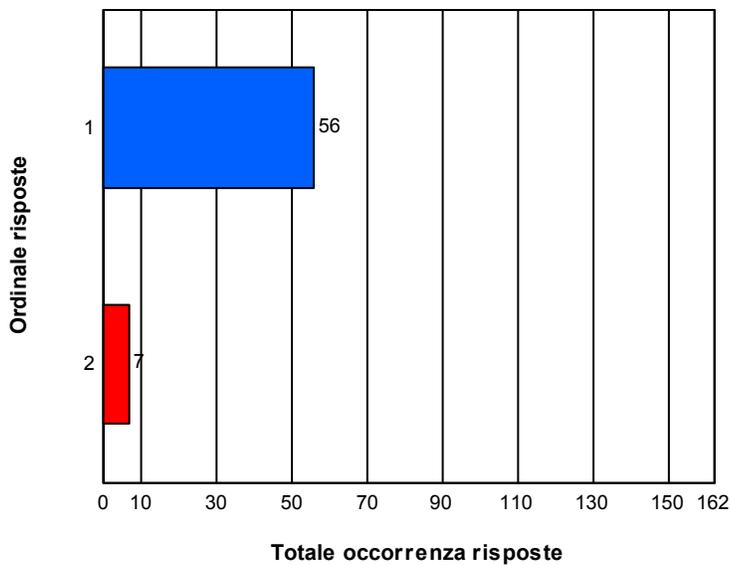
N.ro partecipanti / N.ro componenti : **63 / 162**

SEZIONE : 1. Noi Cittadini

Domanda **7** PESO : **0**

Abitazione

1	Sono proprietario	56
2	Sono in affitto	7
Totale occorrenza risposte		63

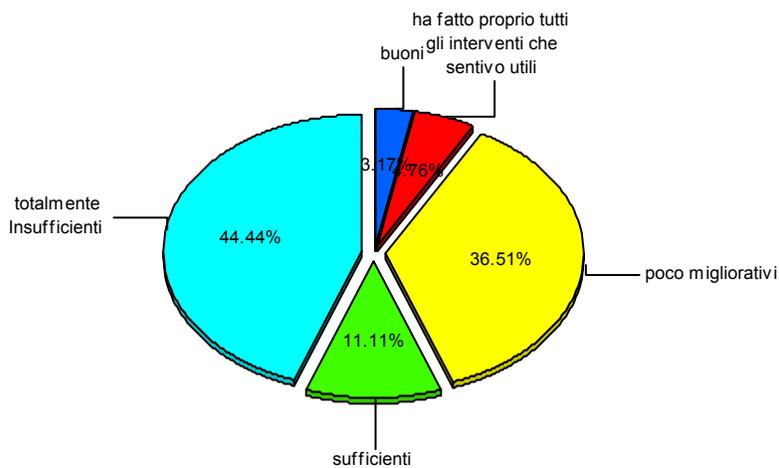
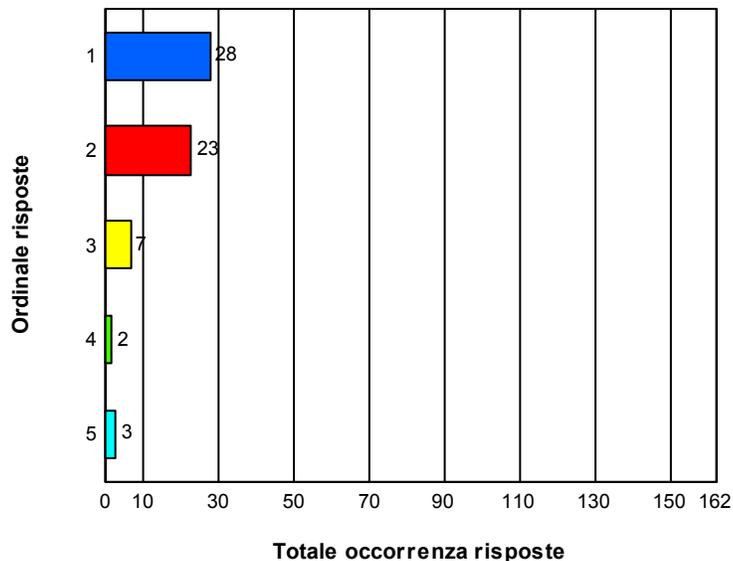


SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 2. Il nostro gradimento sull'operato generale della Pubblica Amministrazione (P. Domanda 1 PESO : 1

Per noi gli interventi in materia di lavori pubblici (strade, infrastrutture, palazzi etc.) di questa Pubblica Amministrazione (P.A.) sono stati:

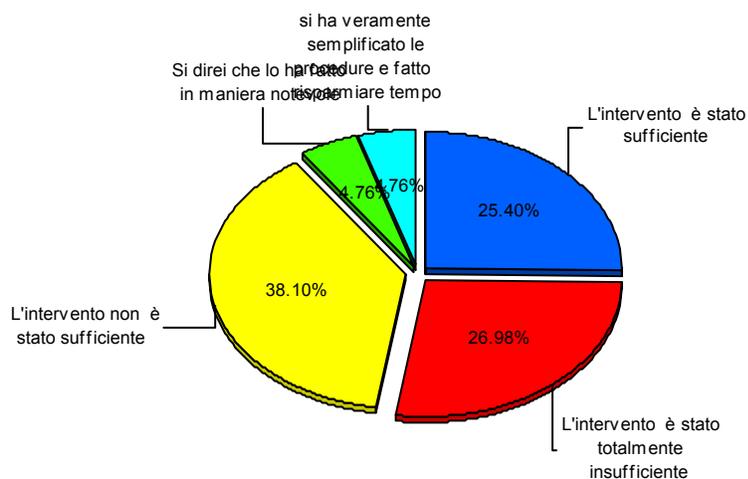
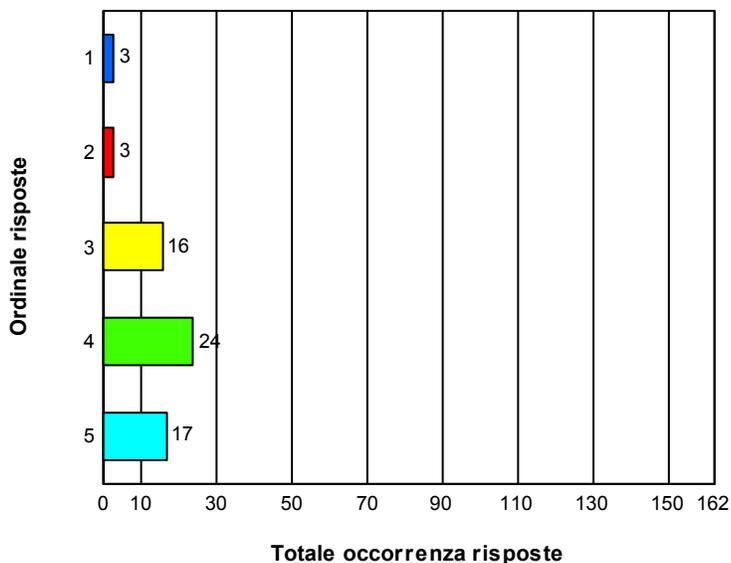
1	totalmente Insufficienti	28
2	poco migliorativi	23
3	sufficienti	7
4	buoni	2
5	ha fatto proprio tutti gli interventi che sentivo utili	3
Totale occorrenza risposte		63



SEZIONE : 2. Il nostro gradimento sull'operato generale della Pubblica Amministrazione (P. Domanda 2 PESO : 1

L'attuale P.A. ha semplificato le procedure burocratiche e amministrative facendo risparmiare del tempo cittadini ed imprese?

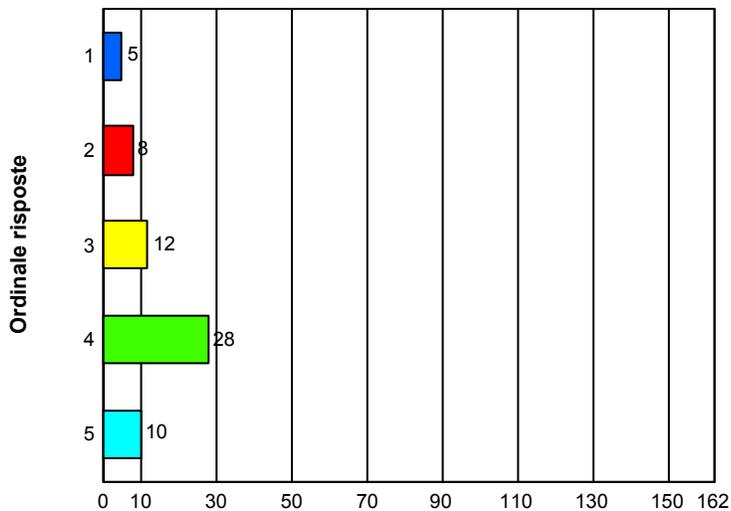
1	si ha veramente semplificato le procedure e fatto risparmiare	3
2	Si direi che lo ha fatto in maniera notevole	3
3	L'intervento è stato sufficiente	16
4	L'intervento non è stato sufficiente	24
5	L'intervento è stato totalmente insufficiente	17
Totale occorrenza risposte		63



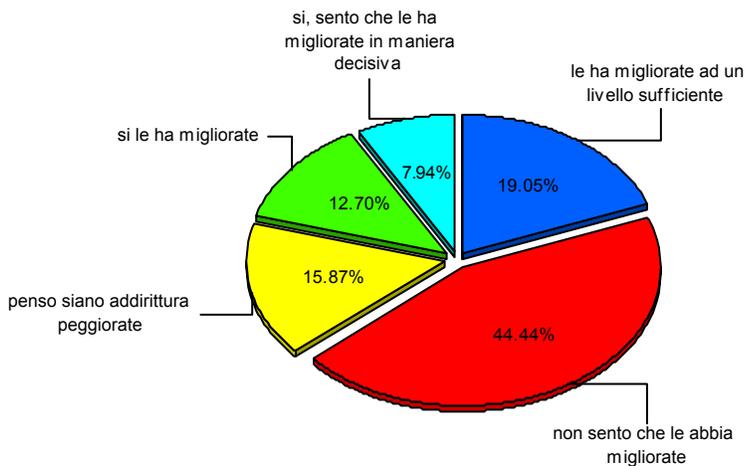
SEZIONE : 2. Il nostro gradimento sull'operato generale della Pubblica Amministrazione (P. Domanda 3 PESO : 1

L'attuale P.A. ha migliorato la diffusione delle informazioni sulle iniziative ed eventi di pubblica partecipazione?

1	si, sento che le ha migliorate in maniera decisiva	5
2	si le ha migliorate	8
3	le ha migliorate ad un livello sufficiente	12
4	non sento che le abbia migliorate	28
5	penso siano addirittura peggiorate	10
Totale occorrenza risposte		63



Totale occorrenza risposte

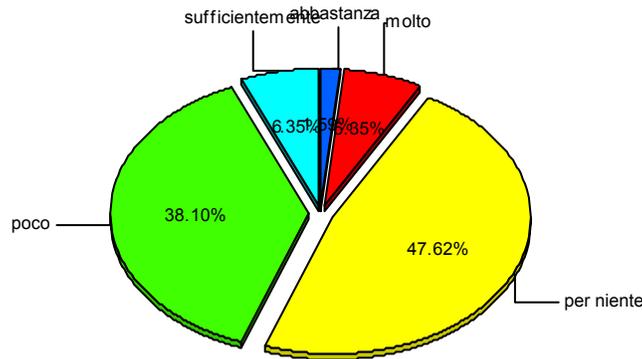
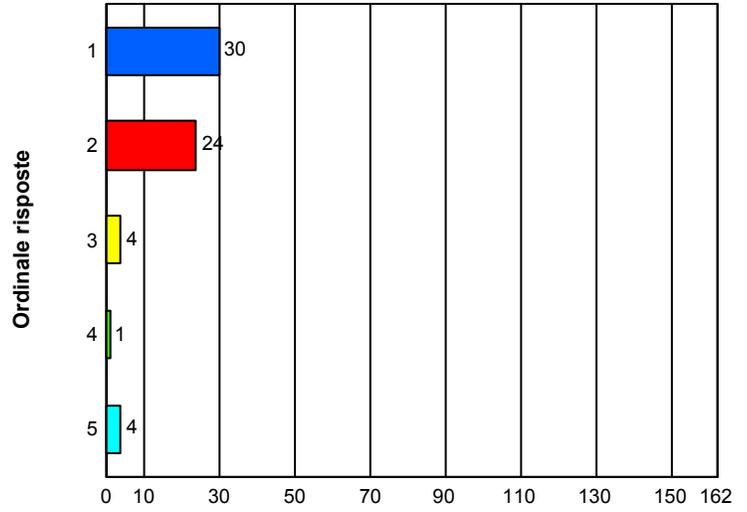


SoddisfazioneCittadini

SEZIONE : 2. Il nostro gradimento sull'operato generale della Pubblica Amministrazione (P. Domanda 4 PESO : 1

La P.A. ha promosso la partecipazione del cittadino ascoltando le esigenze dei cittadini e prendendo in considerazione i progetti presentati?

1	per niente	30
2	poco	24
3	sufficientemente	4
4	abbastanza	1
5	molto	4
Totale occorrenza risposte		63

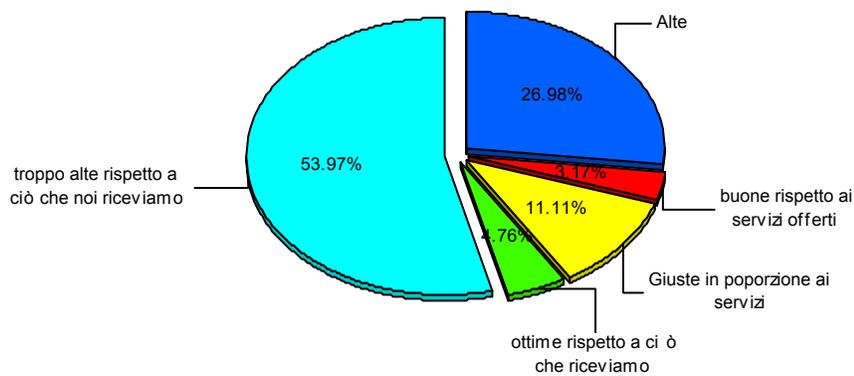
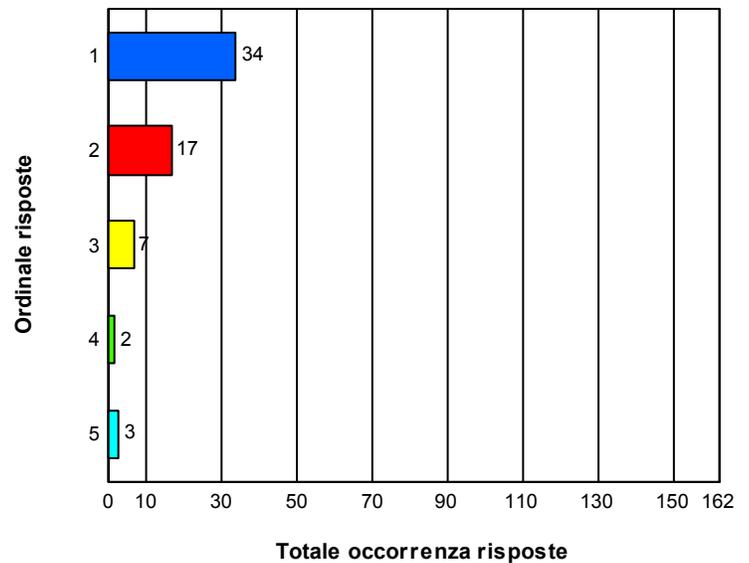


SEZIONE : 3. Il nostro giudizio sulle tariffe pagate e sui servizi offerti

Domanda **1** PESO : **1**

Come giudichiamo le tasse e le tariffe dell'amministrazione (tassa su rifiuti, IRPEF locale, tasse su occupazione suolo pubblico, tariffe mezzi di trasporto etc.)?

1	troppo alte rispetto a ciò che noi riceviamo	34
2	Alte	17
3	Giuste in poporzione ai servizi	7
4	buone rispetto ai servizi offerti	2
5	ottime rispetto a ciò che riceviamo	3
Totale occorrenza risposte		63

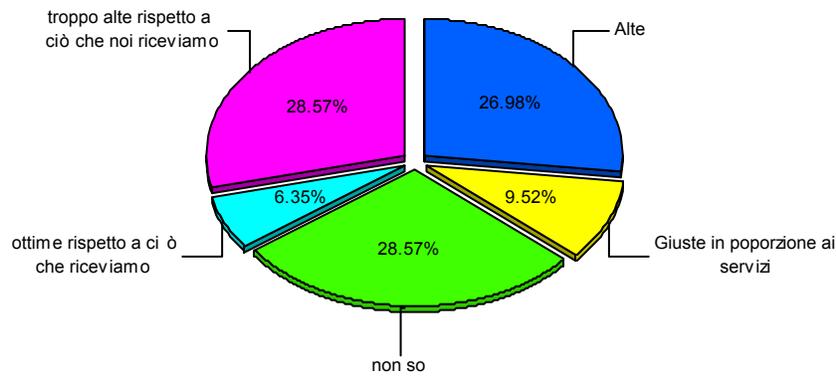
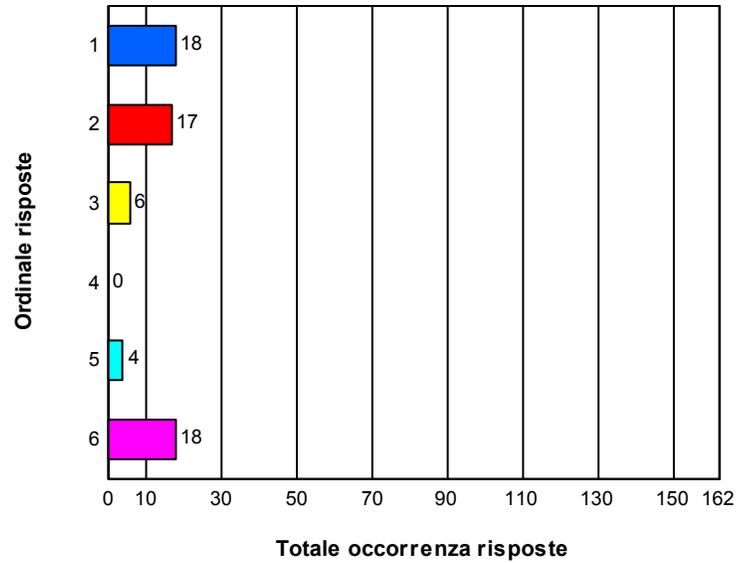


SEZIONE : 3. Il nostro giudizio sulle tariffe pagate e sui servizi offerti

Domanda **2** PESO : **1**

Le tariffe per i servizi tipo asili nido e infanzia ci sono risultate:

1	troppo alte rispetto a ciò che noi riceviamo	18
2	Alte	17
3	Giuste in poporzione ai servizi	6
4	buone rispetto ai servizi offerti	0
5	ottime rispetto a ciò che riceviamo	4
6	non so	18
Totale occorrenza risposte		63

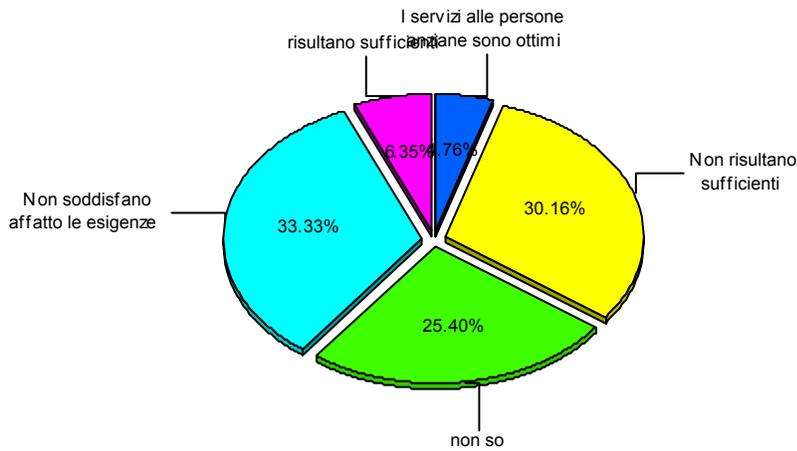
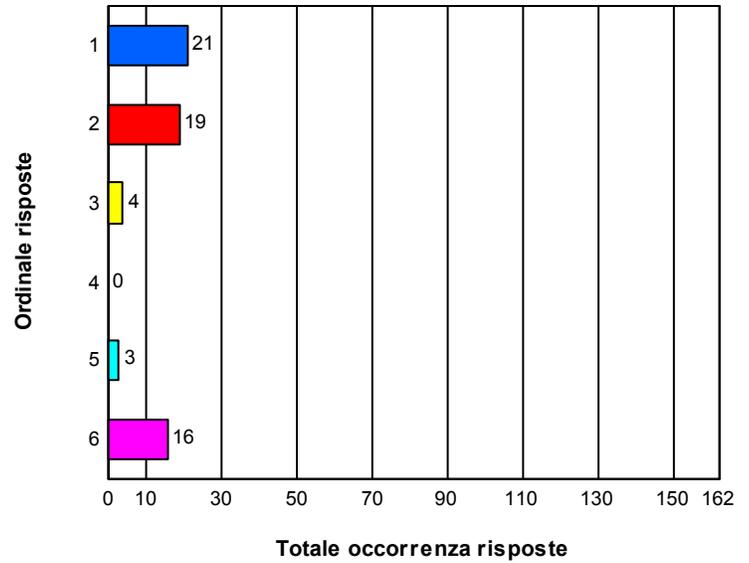


SEZIONE : 3. Il nostro giudizio sulle tariffe pagate e sui servizi offerti

Domanda **3** PESO : **1**

I servizi alle persone anziane (assistenza domiciliare, sussidi, pasti)

1	Non soddisfano affatto le esigenze	21
2	Non risultano sufficienti	19
3	risultano sufficienti	4
4	L'offerta è buona	0
5	I servizi alle persone anziane sono ottimi	3
6	non so	16
Totale occorrenza risposte		63

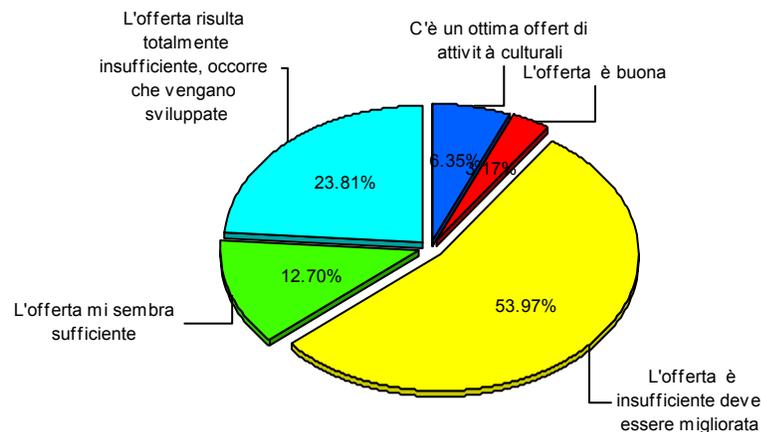
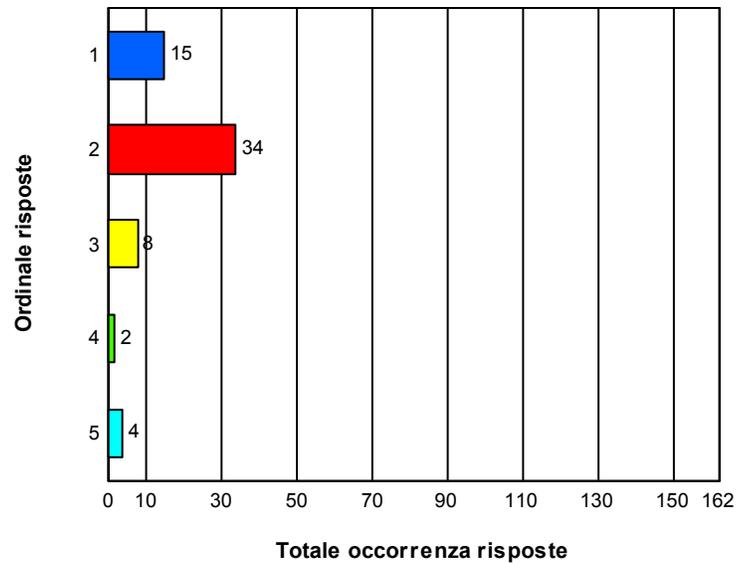


SEZIONE : 3. Il nostro giudizio sulle tariffe pagate e sui servizi offerti

Domanda **4** PESO : **1**

Come pensiamo siano le attività culturali della nostra città?

1	L'offerta risulta totalmente insufficiente, occorre che vengano	15
2	L'offerta è insufficiente deve essere migliorata	34
3	L'offerta mi sembra sufficiente	8
4	L'offerta è buona	2
5	C'è un ottima offert di attività culturali	4
Totale occorrenza risposte		63

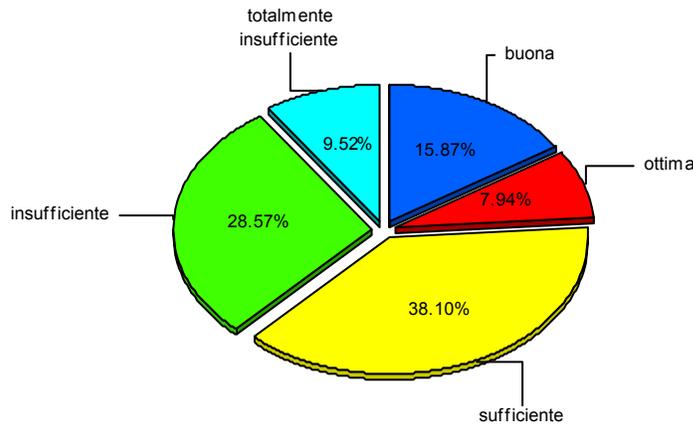
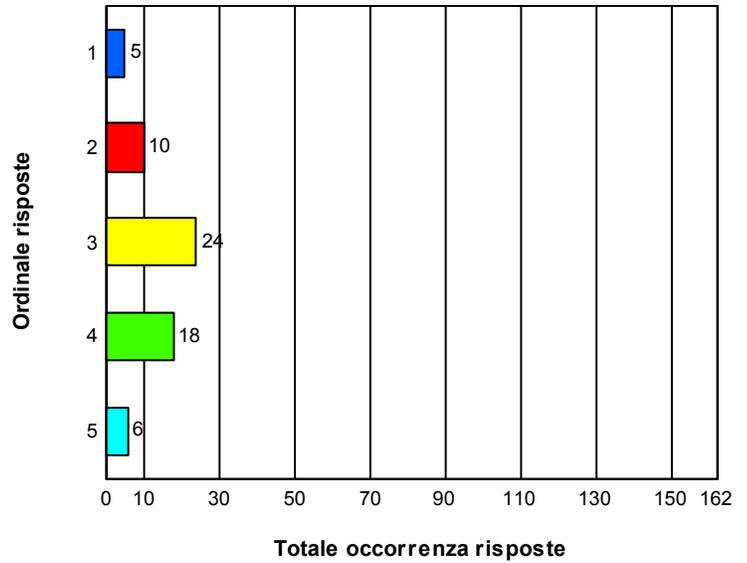


SEZIONE : 3. Il nostro giudizio sulle tariffe pagate e sui servizi offerti

Domanda **5** PESO : **1**

Per quanto riguarda gli impianti sportivi l'offerta è stata:

1	ottima	5
2	buona	10
3	sufficiente	24
4	insufficiente	18
5	totalmente insufficiente	6
Totale occorrenza risposte		63

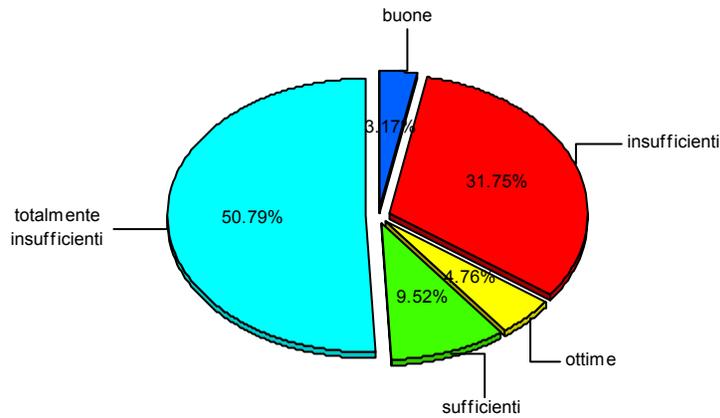
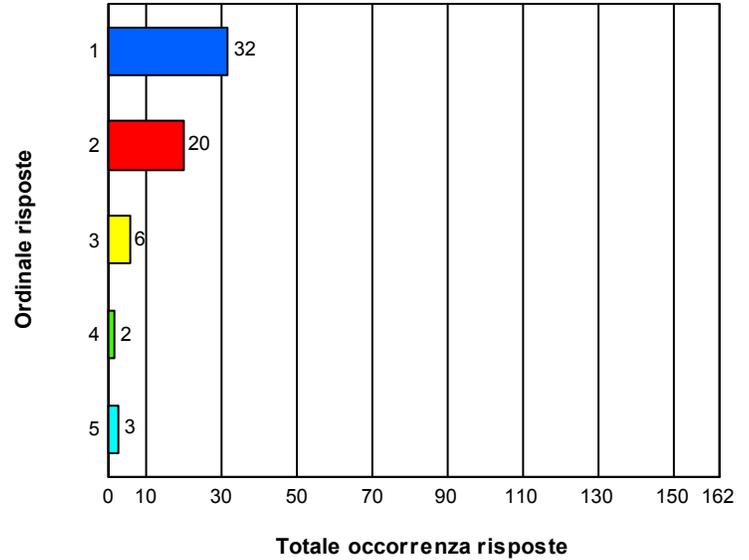


SEZIONE : 3. Il nostro giudizio sulle tariffe pagate e sui servizi offerti

Domanda **6** PESO : **1**

Per cio che riguarda le opere pubbliche a cominciare dalla manutenzione delle strade, riteniamo che siano state:

1	totalmente insufficienti	32
2	insufficienti	20
3	sufficienti	6
4	buone	2
5	ottime	3
Totale occorrenza risposte		63

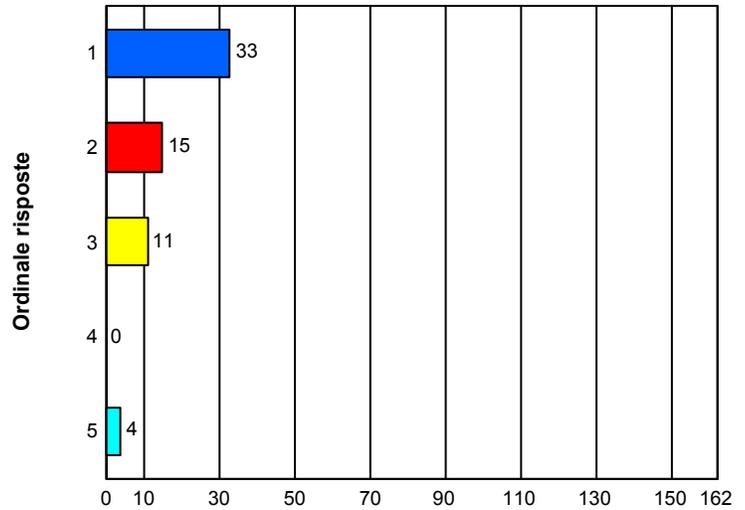


SEZIONE : 4. La nostra fiducia e soddisfazione globale

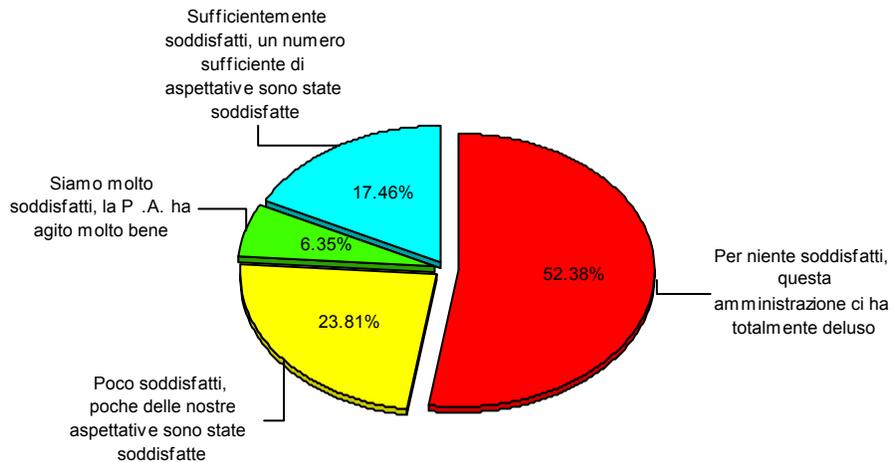
Domanda **1** PESO : **1**

Volendo fare una sintesi, relativamente all'operato di questa P.A., per migliorare la qualità della vita dei cittadini e sostenere lo sviluppo imprenditoriale, quanto ci riteniamo soddisfatti ?

1	Per niente soddisfatti, questa amministrazione ci ha totalmente	33
2	Poco soddisfatti, poche delle nostre aspettative sono state	15
3	Sufficientemente soddisfatti, un numero sufficiente di aspettative	11
4	La P.A. è intervenuta soddisfacendo le nostre attese	0
5	Siamo molto soddisfatti, la P.A. ha agito molto bene	4
Totale occorrenza risposte		63



Totale occorrenza risposte

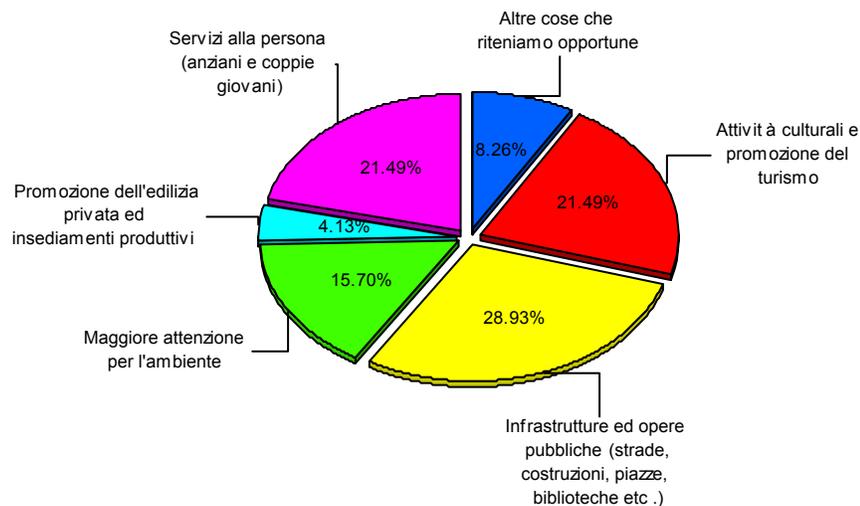
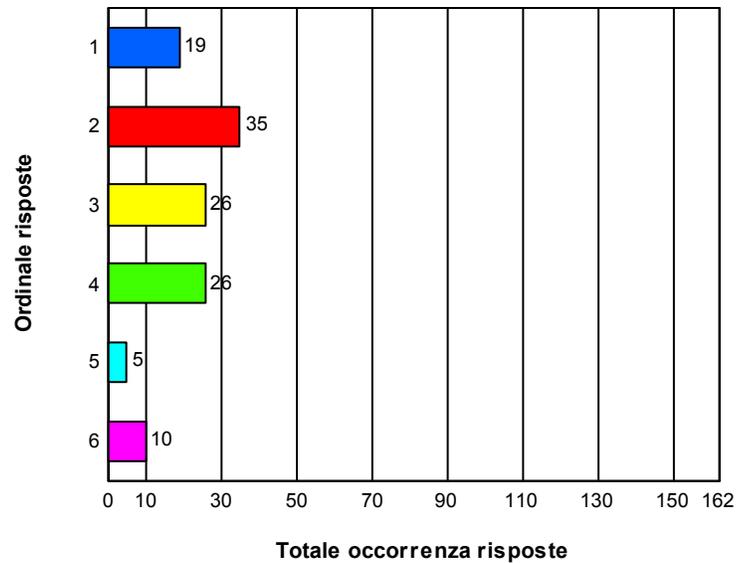


SEZIONE : 5. Le nostre priorità ed i nostri suggerimenti

Domanda **1** PESO : **0**

Riteniamo che le priorità per questa città siano (max 2 risposte):

1	Maggiore attenzione per l'ambiente	19
2	Infrastrutture ed opere pubbliche (strade, costruzioni, piazze,	35
3	Servizi alla persona (anziani e coppie giovani)	26
4	Attività culturali e promozione del turismo	26
5	Promozione dell'edilizia privata ed insediamenti produttivi	5
6	Altre cose che riteniamo opportune	10
Totale occorrenza risposte		121

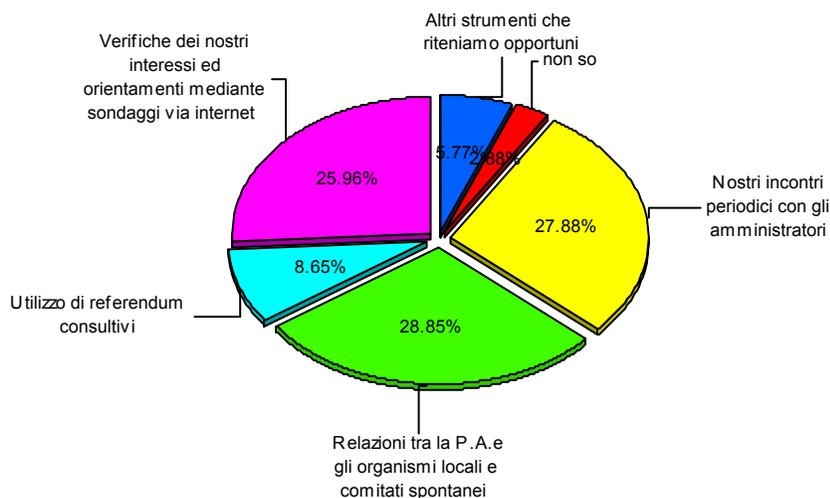
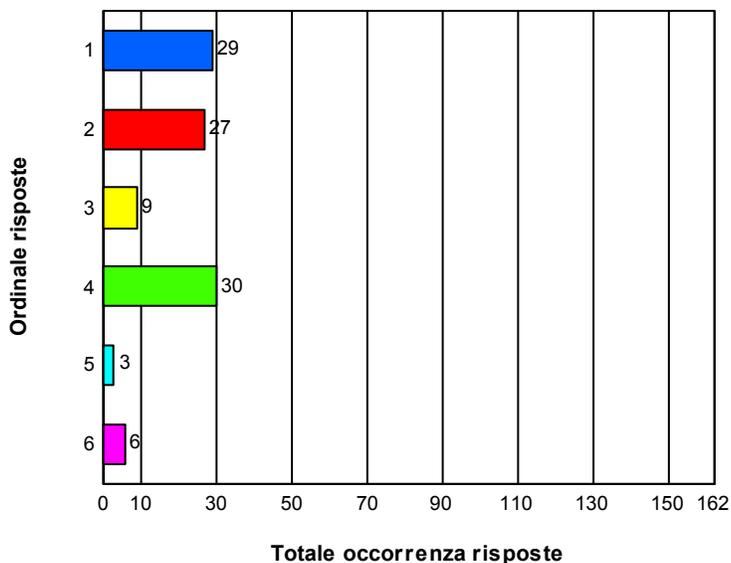


SEZIONE : 5. Le nostre priorità ed i nostri suggerimenti

Domanda **2** PESO : **0**

Quali sono gli strumenti che riteniamo possono favorire i rapporti tra P.A con cittadini ed imprese (max risposte)?

1	Nostri incontri periodici con gli amministratori	29
2	Verifiche dei nostri interessi ed orientamenti mediante sondaggi	27
3	Utilizzo di referendum consultivi	9
4	Relazioni tra la P.A.e gli organismi locali e comitati spontanei	30
5	non so	3
6	Altri strumenti che riteniamo opportuni	6
Totale occorrenza risposte		104



SEZIONE : 5. Le nostre priorità ed i nostri suggerimenti

Domanda 3 PESO : 0

Il nostro commento libero

1	23
Totale occorrenza risposte	23

